Política de Privacidad

1. Introducción

En Vética, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

2. Información que Recolectamos

2.1 Información Personal: Podemos recolectar información personal que usted nos proporciona voluntariamente al registrarse en el sitio web, suscribirse a nuestros servicios, completar formularios, o interactuar con nosotros o con nuestras redes sociales. Esta información puede incluir, entre otros:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago
- Dirección de notificaciones

2.2 Información Automática: Al utilizar el sitio web, podemos recolectar automáticamente cierta información sobre su dispositivo, como dirección IP, tipo de navegador, tiempo de acceso, y páginas visitadas.

3. Uso de la Información

Vética requiere utilizar sus Datos Personales para incluirlos en la base o banco de datos que es utilizada por Vética para gestionar la prestación de los Servicios. Vética utilizará sus Datos Personales para evaluar la calidad de los Servicios, horarios, así como puntos de oportunidad para la mejora de estos con base en análisis de datos.

De igual manera, la información recolectada será utilizada para los siguientes fines:

- Prestar, mantener y mejorar los servicios ofrecidos en el sitio web.
- Procesar sus pagos y gestionar sus transacciones.
- Responder a sus consultas, solicitudes o comentarios.
- Enviar comunicaciones o emails relacionadas con nuestros servicios, promociones o actualizaciones.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias.

4. Compartir Información con Terceros

Vética no compartirá su información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados por usted.
- Para cumplir con mandatos legales o de autoridad competente.
- Con proveedores de servicios que actúan en nombre de la empresa, bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, uso indebido o divulgación. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos.

6. Derechos de los Titulares de Datos

Como titular de datos personales, usted tiene los siguientes derechos en virtud de la legislación colombiana:

- **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que mantenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Revocación del Consentimiento:** Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, sin carácter retroactivo.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de contacto@veticajuridica.com.

7. Medios y procedimientos para revocar el consentimiento al tratamiento de los Datos Personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a Vética para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos Vética podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal Vética requiera seguir tratando sus Datos Personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que Vética no le pueda seguir prestando el Servicio que usted haya solicitado, o la conclusión de su relación con Vética. Para revocar su consentimiento, usted deberá enviar al correo electrónico de contacto@veticajuridica.com la comunicación solicitando la revocación del consentimiento.

7.1. *Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos Personales.* Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales con fines publicitarios, usted puede solicitar su registro en el “Listado de Exclusiones de Vética”, a fin de que sus Datos Personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de Vética. Para más información enviar un correo electrónico a contacto@veticajuridica.com.

8. Retención de Datos

Mantendremos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recolectada, o según lo requiera la ley.

9. Modificaciones a esta Política

Vética se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, cuando sea pertinente, notificado por correo electrónico. Le recomendamos revisar esta Política periódicamente.

10. Contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de contacto@veticajuridica.com o al 3009619899.